

# App eMediplan

## Disposizioni per la protezione dei dati

La presente dichiarazione riguarda la protezione dei dati dell'app eMediplan. L'app eMediplan è gestita da HCI Solutions SA. Conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati, HCI Solutions SA è la titolare della raccolta di dati.

HCI Solutions SA si è impegnata a proteggere la sua sfera privata. Siamo consapevoli che non desidera che le informazioni personali da lei messe a disposizione siano inoltrate senza la sua approvazione. Desideriamo pertanto spiegarle qui come raccogliamo i suoi dati, per cosa li utilizziamo e quali sono le possibilità di controllo a sua disposizione.

### **Consenso**

Utilizzando l'app eMediplan, lei acconsente alla raccolta e all'utilizzo dei suoi dati in conformità alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

### **Raccolta e trattamento dei dati**

Possiamo raccogliere e trattare i dati che la riguardano illustrati di seguito.

I piani medicinali degli utenti sono archiviati nell'applicazione come eMediplan (CHMED), contenente le seguenti informazioni:

- Dati personali: cognome, nome, data di nascita, sesso, indirizzo
- Farmaci: nome del farmaco, dosaggio, periodo di assunzione, dose assunta, istruzioni, motivo della terapia farmacologica, data di inizio e fine della terapia farmacologica, dati di contatto del prescrivente del farmaco, codice a barre 2D dell'eMediplan, data e orario di creazione dell'eMediplan, dati di contatto dell'autore dell'eMediplan)

La specifica dettagliata del formato eMediplan (CHMED) è disponibile su <https://emediplan.ch/de/service/download>

L'applicazione salva inoltre i seguenti dati:

- informazioni sulle assunzioni di medicinali;
- stock di medicinali;
- appunti personali, promemoria e impostazioni.

Lei non è in alcun modo tenuto a mettere a disposizione tali dati. Tuttavia, se decide di non comunicarci le informazioni richieste, in alcuni casi non saremo in grado di offrirle determinati servizi.

Per poter utilizzare l'app eMediplan bisogna scansionare un codice a barre 2D corrispondente al piano medicinali del paziente (eMediplan). Tutte le informazioni disponibili tramite l'eMediplan vengono salvate nell'applicazione.

Il salvataggio di tutti i suoi dati avviene in modo criptato e di default solo localmente sul suo terminale. I suoi dati personali sulla salute sono utilizzati solo per gli scopi da noi menzionati e non vengono trasmessi a terzi.

Tutti i dati salvati sono cifrati. La chiave impiegata è univoca e viene generata dall'apparecchio. Quest'ultimo viene utilizzato per la cifratura e la decifratura. Tutti i salvataggi di dati vengono cifrati anche dal rispettivo sistema operativo (vedi Apple iOS Security Guide e Android Platform Security). L'utente è responsabile della corretta installazione del sistema operativo sull'apparecchio.

Per salvare i dati è possibile attivare il Face ID o il Touch ID per iOS e l'autentica tramite impronta per Android. Dopo l'attivazione bisogna quindi superare questo sistema di sicurezza per poter accedere all'applicazione.

Per tutti i collegamenti Internet ai server di HCI Solutions SA si utilizza una connessione HTTPS/SSL sicura.

Il piano medicinali completo (eMediplan) in formato CHMED (codificato JSON, gzip e base64) viene inviato ai server di HCI Solutions SA affinché l'applicazione possa consultare i dati in formato dettagliato (solo in caso di inizializzazione di un nuovo eMediplan scan).

Sulla pagina dei server non vengono salvati i dati dell'applicazione né del paziente. I dati vengono semplicemente interpretati e restituiti all'applicazione in altra forma (con alcuni dettagli relativi ai medicinali, ad esempio descrizione e immagine).

I dati dell'utente non vengono trasmessi a terzi. C'è tuttavia un sistema di crash report che segnala i guasti se l'applicazione s'interrompe. Questo allo scopo di ottimizzare l'applicazione. I dati comunicati sono:

- versione del sistema operativo;
- tipo di apparecchio;
- lingua dell'apparecchio;
- reti di dati impiegate;
- paese.

Questi dati, tuttavia, sono anonimi.

## **Autorizzazioni di programma sullo smartphone**

L'app eMediplan le chiede di autorizzare l'utilizzo della fotocamera sul suo smartphone. Questa funzione è necessaria per scansionare il codice a barre 2D sull'eMediplan. Può revocare in qualsiasi momento il suo consenso ad autorizzare questa funzione nelle impostazioni di sistema del suo terminale.

## **Notifiche push**

Se utilizza l'app eMediplan su un terminale che supporta le notifiche push, può autorizzare l'uso dell'opzione «Notifiche push». In questo modo potremo trasmetterle all'occorrenza dei messaggi; ad es. informazioni su aggiornamenti, assunzioni di medicinali ecc.

## **Trasmissione di informazioni**

Possiamo pubblicare statistiche aggregate sull'utilizzo dei server di HCI Solutions SA per dare a potenziali partner e ad altri fornitori di servizi terzi seri una descrizione dei nostri servizi o per adempiere ad altre finalità consentite dalla legge. Queste statistiche non contengono tuttavia informazioni personali.

Possiamo trasmettere le sue informazioni di collegamento ai server di HCI Solutions SA a tutti i nostri subappaltatori, che all'occorrenza ci assistono a mettere a disposizione i servizi offerti tramite i server di HCI Solutions SA, a effettuare transazioni, a rispondere a richieste di informazioni, a ricevere e inviare comunicazioni, a offrire servizi di supporto o a svolgere altri compiti. I nostri subappaltatori utilizzeranno tuttavia i suoi dati solo nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento dei loro compiti.

Possiamo diffondere le sue informazioni di collegamento ai server di HCI Solutions SA se siamo tenuti a farlo per legge o giungiamo alla convinzione che ciò sia necessario per impedire una truffa o episodi di cyber-criminalità o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di una persona.

## **Link esterni**

L'app eMediplan può occasionalmente contenere link a siti esterni. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la politica in materia di protezione dei dati o i contenuti di tali siti.

## **Sicurezza**

Attribuiamo massima importanza alla sicurezza di tutti i dati personali dei nostri utenti. Abbiamo pertanto introdotto delle misure di sicurezza con le quali intendiamo proteggerci dalla perdita, dall'abuso e dalla modifica di informazioni personali da noi controllate. Ad esempio sottoponiamo regolarmente a verifica ed eventualmente aggiorniamo le nostre direttive sulla sicurezza e la protezione dei dati. Inoltre, solo il personale autorizzato ha accesso a informazioni personali.

Per quanto non si possa escludere che si verifichino la perdita, l'abuso o la modifica di informazioni personali, compiamo tutti gli sforzi possibili per impedire che ciò avvenga.

## **Trasmissione di dati**

Le informazioni di collegamento vengono trasmesse a server sicuri di HCI Solutions SA in Svizzera.

## **I suoi diritti**

Conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati, lei ha legalmente diritto a una copia di tutte le informazioni personali che la riguardano e che sono da noi controllate. Inoltre ha il diritto di esigere la correzione di qualsiasi errore dovesse esservi in tali informazioni.

## **Modifiche**

HCI Solutions SA si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti regolamenti. Ci riserviamo il diritto di adattare eventualmente la presente dichiarazione di protezione dei dati direttamente su questa applicazione (ultimo aggiornamento 1° novembre 2018).

Ultima modifica: 1° novembre 2018.

Se ha delle domande sulle disposizioni di protezione dei dati, può contattarci in qualsiasi momento:

HCI Solutions SA  
Sede principale  
Untermattweg 8  
Casella postale  
3000 Berna 1