

Application eMediplan

Dispositions sur la protection des données

Vous lisez la déclaration relative à la protection des données dans le cadre de l'application eMediplan. eMediplan est une application exploitée par HCI Solutions SA. Au sens de la loi fédérale sur la protection des données, HCI Solutions SA est considérée comme la propriétaire des données collectées.

HCI Solutions SA s'engage à protéger votre vie privée. Nous sommes conscients que vous ne désirez pas voir les données à caractère personnel que vous nous confiez transmises sans discernement. Par conséquent, nous souhaitons vous expliquer de quelle manière nous collectons vos données, à quelles fins nous les utilisons et quelles sont les possibilités de contrôle dont vous disposez.

Consentement

En utilisant l'application eMediplan, vous consentez à la collecte et au traitement des données dans le respect de la présente déclaration de confidentialité.

Collecte et traitement des données

Nous collectons et traitons dans la mesure du possible les données vous concernant détaillées ci-après.

Les plans de médication des utilisateurs sont archivés dans l'application sous la forme d'un eMediplan (CHMED) qui contient les informations suivantes:

- Données personnelles: nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse
- Médicaments: nom du médicament, dosage, durée de prise, posologie, notice, motif du traitement médicamenteux, date de début et de fin du traitement médicamenteux, coordonnées du prescripteur du médicament, code-barres 2D de l'eMediplan, date et heure de création de l'eMediplan, coordonnées du créateur de l'eMediplan

Les spécifications détaillées du format eMediplan (CHMED) sont disponibles sous <https://emediplan.ch/de/service/download>

L'application enregistre également les données suivantes:

- Informations sur les prises de médicaments
- Stock de médicaments
- Notes personnelles, rappels et paramètres

Vous n'êtes aucunement obligé de fournir ces données. Toutefois, si vous décidez de ne pas nous transmettre les informations demandées, nous risquons de ne pas être en mesure de vous proposer certains services.

Pour utiliser l'application eMediplan, vous devez numériser un code-barres 2D correspondant au plan de médication du patient (eMediplan). Toutes les informations disponibles par le biais de cet eMediplan sont enregistrées dans l'application.

Toutes vos données sont cryptées avant d'être enregistrées et, par défaut, elles sont stockées localement sur votre terminal. Nous n'utilisons vos données de santé à caractère personnel qu'aux fins citées et nous ne les transmettons en aucun cas à des tiers.

Toutes les données sauvegardées sont cryptées. La clé utilisée est unique et générée par l'appareil. Cette dernière sert au cryptage et au décryptage. Toutes les sauvegardes de données sont également cryptées par le système d'exploitation installé (voir le guide de sécurité pour iOS d'Apple et le guide sur la sécurité des appareils Android). L'utilisateur est responsable de l'installation correcte du système d'exploitation sur son appareil.

Il est possible d'activer Face ID ou Touch ID pour iOS ainsi que l'authentification par empreinte digitale pour Android afin de protéger les données. Une fois ces systèmes de sécurité activés, vous devez les exécuter pour pouvoir accéder à l'application.

Une connexion HTTPS/ SSL sécurisée est utilisée pour toutes les connexions Internet aux serveurs appartenant à HCI Solutions SA.

Le plan de médication complet (eMediplan) au format CHMED (cryptage JSON, gzip et base64) est envoyé aux serveurs de HCI Solutions SA pour permettre à l'application de récupérer les données dans un format détaillé (uniquement lors du lancement d'une nouvelle numérisation eMediplan).

Aucune donnée sur l'application ou les patients n'est enregistrée sur les serveurs. Les données sont simplement interprétées, puis retournées sous une autre forme à l'application (avec quelques détails sur les médicaments, tels que la description et la photo).

Aucune donnée sur les utilisateurs n'est transmise à des tiers. Il existe néanmoins un système de rapport d'incidents qui signale les éventuels blocages de l'application. Ce système a pour but d'optimiser l'application. Les données notifiées sont les suivantes:

- Version du système d'exploitation
- Type d'appareil
- Langue de l'appareil
- Réseaux de données utilisés
- Pays

Toutefois, ces données sont anonymisées.

Autorisations des programmes sur le smartphone

L'application eMediplan vous invite à autoriser l'utilisation de l'appareil photo sur votre smartphone. Cette fonctionnalité s'avère nécessaire pour numériser le code-barres 2D sur l'eMediplan. Vous pouvez à tout moment annuler votre autorisation concernant l'activation de cette fonctionnalité dans les paramètres système de votre terminal.

Notifications Push

Si vous utilisez l'application eMediplan sur un terminal qui prend en charge les notifications Push, vous pouvez accepter l'option «Notifications Push». Vous avez ainsi la possibilité de transmettre des notifications en cas de besoin: p. ex. des informations sur les mises à jour, les prises de médicaments.

Transmission d'informations

Nous pouvons publier des données statistiques compilées sur l'utilisation des serveurs appartenant à HCI Solutions SA afin de décrire nos services à des partenaires potentiels ainsi qu'à d'autres prestataires de services sérieux, ou afin de poursuivre d'autres buts légitimes. Ces statistiques ne contiennent cependant aucune information à caractère personnel.

Nous pouvons transmettre vos informations de connexion aux serveurs de HCI Solutions SA à tous nos sous-traitants, lesquels nous aident à l'occasion à fournir des services proposés par le biais des serveurs de HCI Solutions SA, à développer des transactions, remplir des demandes de renseignements, recevoir et envoyer des communications, offrir des services d'assistance ou accomplir d'autres tâches. Nos sous-traitants utilisent uniquement vos données personnelles dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches.

Nous pouvons publier vos informations de connexion aux serveurs de HCI Solutions SA si la loi nous y oblige ou si nous acquérons la conviction que cette publication est nécessaire en vue de prévenir une escroquerie ou la cybercriminalité, voire de protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'une personne quelconque.

Liens externes

L'application eMediplan peut comporter des liens vers des sites web externes. Nous déclinons toute responsabilité concernant la politique de protection des données ou les contenus desdits sites web.

Sécurité

Nous accordons une grande importance à la sécurité de toutes les données à caractère personnel de nos utilisateurs. Nous avons donc initié des mesures de sécurité par le biais desquelles nous souhaitons protéger les informations personnelles sous notre contrôle contre la perte, l'usage abusif ou l'altération. A titre d'exemple, nos directives de sécurité et de protection des données sont régulièrement contrôlées et, le cas échéant, mises à jour. Par ailleurs, seul le personnel autorisé peut accéder aux informations d'ordre personnel.

Même si nous ne pouvons pas exclure totalement la perte, l'usage abusif et l'altération de données à caractère personnel, nous mettons en œuvre tous les efforts raisonnables pour les empêcher.

Transfert des données

Les informations de connexion sont transmises aux serveurs sécurisés de HCI Solutions SA situés en Suisse.

Vos droits

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données, vous êtes en droit d'exiger de notre part une copie de toutes les informations personnelles vous concernant que nous contrôlons. Par ailleurs, vous avez le droit de réclamer la correction de la moindre erreur contenue dans ces informations.

Modifications

HCI Solutions SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes règles. Nous nous réservons le droit d'adapter à l'occasion la présente déclaration de confidentialité directement dans cette application (dernière mise à jour le 1^{er} novembre 2018).

Dernière modification: 1^{er} novembre 2018.

Si vous avez des questions au sujet de ces dispositions sur la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter pour nous en faire part:

HCI Solutions SA
Siège principal
Untermattweg 8
Case postale
3000 Berne 1